

TEHNIČKE SPECIFIKACIJE ONLINE BAZE PRAVOSUĐA U BOSNI I HERCEGOVINI

1. Uvod

Transparency International u BiH (TI BiH) i Balkanska istraživačka mreža BiH (BIRN) žele da kreiraju online bazu pravosuđa. Online baza pravosuđa ima funkciju centralnog kataloga i prikaza podataka najvažnijih aktera u oblasti pravosuđa u BiH na kom će se predstaviti svi podaci sa kojima raspolaže TI BiH i BIRN, a koji su dostupni preko različitih baza i alata.

2. Osnovna funkcionalnost

Baza pravosuđa u BiH treba da posjeduje sljedeće elemente (tabove):

- Naslovna strana
- Indeks transparentnosti
- Institucije
- Predmeti
- Novosti
- Izvještaji
- O projektu

Naslovna strana

Centralni prikaz stranice je stranica Indeksa transparentnosti pravosuđa koji prikazuje kratak info o indeksu, ključne nalaze istraživanja, interaktivnu mapu koja uključuje i tabelu sa detaljnim podacima o indeksu transparentnosti pojedinačnih pravosudnih institucija raspoređenih po ostvarenom indeksu posebno za sudove, a posebno za tužilaštva (u skladu sa idejnim prijedlogom u prilogu), te linkove za najznačajnije vijesti i analize.

Dio naslovne stranice sa ključnim nalazima treba da sadrži opciju prikaza 3 ključna nalaza istovremeno sa automatskim prebacivanjem na novi podatak/nalaz kroz slide bar koji bi stalno mijenjao podatke koji se prikazuju na naslovnoj stranici

Dio stranice sa detaljnim podacima o indeksu transparentnosti uključuje interaktivnu mapu na kojoj su lokacijski prikazani sudovi i tužilaštva sa indikacijom nivoa transparentnosti kroz grafički prikaz, kao i tabelu sa detaljnim podacima za sudove i tužilaštva u kojem su prikazani rezultati indeksa transparentnosti sa mogućnošću filtriranja prikaza od najmanjeg ostvarenog indeksa ili najvišeg ostvarenog indeksa. Ovaj dio stranice treba da sadrži odvojene prikaze rezultata za sudove i tužilaštva koji se klikom na naslov sudovi, odnosno naslov tužilaštva automatski mijenja.

Nakon grafičkog prikaza tabele i mape indeksa ispod se nalaze posebno izdvojene tri posljednje vijesti koje su objavljene u tabu vijesti.

Na kraju stanice se nalazi lista tri posljednje analize koje su objavljene u tabu analize

U footeru stranice je neophodno da budu postavljeni logo Transparency International u BiH i BIRN BH, zajedno sa logom EU i disclaimerom. Također, u footeru stranice je potrebno da stoji link na online prijavu za pružanje pravne pomoći, kao i online formular za pripremu zahtjeva za pristup podacima.

Tab Indeks transparentnosti pravosuđa

Tab indeks transparentnosti pravosuđa treba da sadrži tabele u kojoj se nalaze informacije o indeksu transparentnosti sudova i tužilaštava (odvojeno za sudove i tužilaštva) sa informacijama o ostvarenim ukupnim indeksnim poenima, te prikaz ostvarenih indeksnih poena po kriterijumima: proaktivna transparentnost, reaktivna transparentnost (odgovori na zahtjev TI BiH i odgovori na zahtjev građana), te transparentnost prema medijima.

Na ovoj stranici je potrebno da bude vidljiva interaktivna mapa sa naslovne strane sa identičnim prikazom kao i na naslovnoj strani, te da korisniku omogući filtriranje rezultata i ukupan poredak indeksa sudova i indeksa tužilaštava po gore pomenutim kriterijumima, kao i po administrativnim nivoima (nivo BiH, nivo RS, nivo FBiH i nivo Brčko Distrikt), te da omogući poređenje između minimalno dva različita suda/tužilaštva.

Na dnu stranice treba da stoji objašnjenje o metodologiji i elementima po kojima je izrađen indeks transparentnosti

Tab Institucije

Tab institucije treba da sadrži pojedinačne „profile“ svih institucija (sudovi i tužilaštva). Na vrhu stranice je neophodno da stoji naziv suda, automatski povezan rezultat indeksa transparentnosti, kao i osnovne informacije o sudu, koje uključuju između ostalog kontakt podatke (adresa, telefoni, fax, e-mail i radno vrijeme)

Ispod informacija o pravosudnoj instituciji potrebno je da bude prikazana lista sudija/tužilaca zaposlenih u datoj instituciji. Na kraju stranice koja predstavlja „profil“ suda potrebno je da stoji sekcija sa aktuelnim predmetima koji se vode pred ovim sudom, a koji su predmet praćenja u okviru projekta, gdje se klikom na određeni predmet pojavljuje stranica predmeta sa osnovnim informacijama, kao i dodatnim dokumentima u vidu optužnica, presuda itd.

Klikom na ime i prezime sudije/tužioca otvara se „profil“ sudije i tužioca, sličan profilu institucije u kojem se prikazuju osnovne biografske informacije o sudijama/tužiocima, te kontakt podaci institucije iz koje dolazi. Na kraju stranice koja predstavlja „profil“ sudije/tužioca potrebno je da stoji sekcija sa aktuelnim predmetima koje u okviru suda/tužilaštva vodi izabrani sudija/tužilac.

Tab Predmeti

Stranica sa predmetima treba da sadrži listu predmeta koji se prate u okviru projekta, razvrstani na krivične predmete i disciplinske predmete. Prilikom unosa informacija o predmetu, neophodno je napraviti poveznicu sa sudom na kojem se u konkretnom predmetu sudi, sudijom ili vijećem (više sudija) koji su sudije na datom predmetu, kao i tužilaštvom i tužiocima koji zastupaju predmet pred sudom. Prilikom klika na određeni predmet otvaraju se osnovne informacije o predmetu, koje između ostalog uključuju i naziv krivičnog djela, koje tužilaštvo vodi predmet, pred kojim sudom se vodi postupak, imena i broj optuženih, kao i informacije o potvrđivanju optužnice te prvostepenoj i drugostepenoj presudi.

Na kraju ove stranice je potrebno da stoji lista dokumenata vezanih za predmet (potvrđena optužnica, prvostepena presuda, drugostepena presuda) koje se mogu preuzeti u elektronskoj formi.

Drugi tab u okviru ove stranice treba da sadrži listu predmeta koji se nalaze pred Uredom disciplinskog tužioca, po uzoru na listu predmeta pred sudovima. Klikom na određeni predmet otvaraju se informacije o predmetu, koje između ostalog sadrže informacije o sudiji/tužiocu protiv kojeg je pokrenut disciplinski postupak, informacije o počinjenom disciplniskom prekršaju, kao i rezultat postupka. Na kraju stranice treba da postoji mogućnost postavljanja dokumenata vezano za konkretan predmet. U ovom slučaju svi predmeti se vežu za „profil“ Ureda disciplinskog tužioca, kao i sa postupajućim tužiocem sa liste disciplinskih tužilaca zaposlenih u Uredu.

Tab Novosti

Dio stranice novosti sadrži medijske izvještaje o praćenim predmetima, kao i ostale informacije koje se tiču pravosuđa, predmeta itd. Prilikom unosa informacija o određenom predmetu koji je subjekt direktnog praćenja, neophodno je ostaviti poveznicu predmeta sa sudom/tužilaštvom i sudijom/tužiocem, kao što se radi sa listom predmeta, kako bi ove informacije bile prikazane i prilikom otvaranja „profila“ pravosudne institucije ili „profila“ sudije i tužioca, ili sa Uredom disciplinskog tužioca ukoliko je vijest vezana za disciplinski postupak.

Tab Izvještaji

Sekcija sa izvještajima treba da sadrži linkove na izvještaje objavljene u okviru projekta dostupni za download na klik. Dizajn treba da sadrži sliku naslovne strane kao i kratak sažetak sadržaja izvještaja

Tab O projektu

Dio sekcije o projektu treba da sadrži kratke informacije o projektu, donatoru i implementatorima projekta sa svim relevantnim podacima o organizacijama koje provode projekta i o doantoru, uključujući kontakt podatke.

Administracija

Administrativni interfejs omogućuje unos, ispravku i brisanje podataka. Administrativni interfejs treba da ima opciju izrade „profilom“ sudija i tužilaca koje izrađuje administrator stranice.

Sistem treba da omogući unos podataka za indeks transparentnosti pravosudnih institucija direktno iz unaprijed pripremljenih tabela u excelu. Prilikom unosa podataka za indeks transparentnosti daje mogućnost administratoru da uveze podatke iz excela koji će automatski biti prikazani na stranici. Također, prilikom unosa vijesti, izvještaja i informacija o predmetu neophondo je da postoji mogućnost povezivanja svake vijesti, izvještaja ili informacija o predmetu sa „profilom“ suda na kojem se vodi postupak, odnosno sa sa „profilom“ sudije koji vodi postupak, kao i sa „profilom“ tužilaštva i tužioca koji vodi postupak, kako bi se automatski na „profilu“ suda/tužilaštva, odnosno sudije/tužioca izlistala lista predmeta i vijesti i izvještaji vezni za konkretan predmet. Za vijesti koje nisu predmet monitoringa potrebno je da polje povezivanja sa sudom/tužilaštvom i sudijom/tužiocem ostane neobavezno polje.

Također, sistem treba da omogući povezivanje liste disciplinskih predmeta, vijesti i izvještaja o disciplinskim predmetima sa unaprijed izrađenim „profilom“ Ureda disciplinskog tužioca, kao i sa disciplinskim tužiocima koji vode određeni predmet.

3. Dizajn

Platforma bi trebalo da prati okvir vizuelnog rješenja definisanog u Figma fajlu koji se nalazi na [linku](#).

Vizuelni okvir služi kao vodilja ali ne i ograničenje. Ukoliko ponuđač smatra da se određeni dijelovi dizajna mogu prilagoditi specifičnim potrebama i vrsti projekta kao i prirodi podataka koji se prikazuju, takvi prijedlozi su dobrodošli.

Svi vizuelni elementi dizajna bi trebalo da su rađeni po *mobile first* principu, ukoliko je moguće, odnosno da su maksimalno prilagođeni korišćenju na uređajima različite veličine ekrana.

Kao web-orijentisan sistem, rješenje mora biti kompatibilno sa najnovijim W3C standardima i pogodno za upotrebu od strane bilo kog od mejnstrim pregledača – Internet Explorer, Chrome, Mozilla i Safari.

4. Sigurnost

Platforma mora da obezbijedi modul za kreiranje i izmjenu korisničkih naloga i njihove uloge u sistemu (administrator, urednik, itd). Ovlašćenje za pristup i korišćenje aplikacije i podataka treba da bude zasnovano na ulogama.

Pristup aplikaciji i korišćenje podataka dozvoljen je samo onim osobama koje su ovlašćene i kojima je data lozinka za pristup programu ili podacima.

Ponuđači će koristiti najsavremenije tehnologije zaštite privatnosti podataka krajnjih korisnika, njihovog identiteta.

5. Unos podataka

Da bi spriječili greške prilikom unosa podataka i osigurali integritet podataka, aplikacija bi trebalo da ima kontrolu unosa, tako da npr. ne smiju da dozvoli unos netačnih podataka u smislu formata, tipa, veličine podataka itd.

Odgovarajuće provjere moraju biti izvršene na nivou baze podataka ili/i na nivou aplikacije da bi se obezbedio maksimalan integritet podataka. Parametri kontrole unosa bi trebalo da su promjenjivi od strane administratora.

6. Multijezičnost

Platforma bi trebalo da omogućava unos i prikaz podataka na sva tri zvanična jezika u upotrebi u BiH kao i ostalih jezika, po potrebi, i trebalo bi da podržava zvanična pisma u BiH (latinicu i ćirilicu). Postavke jezika i pisma trebalo bi da je moguće mijenjati na pozadini platforme.

Pored toga, korisnici bi trebalo da imaju opciju da postave željeni jezik i pismo.

7. Sigurnosne kopije

Platforma bi trebalo da podržava pravljenje redovne bezbjednosne kopije sadržaja i postavki sistema. Pravljenje rezervne kopije bi trebalo da je automatizovano u zadatim intervalima te da podržava vraćanje podataka u slučaju pogrešnog unosa ili grešaka na sistemu.

Kopije sadržaja i postavki bi trebalo da je moguće preuzeti i čuvati na lokalnom računaru administratora, te je potrebno da se tako preuzete kopije mogu ponovno ubaciti (upload, import itd) na sistem i time vratiti podatke u skladu sa podacima koji su bili aktuelni kada je načinjena bezbjednosna kopija.

8. Garancija

Trajanje garantnog perioda je 24 mjeseca od potpisivanja izvještaja o primopredaji.

Garantni period podrazumijeva mogućnost izmjene bilo kog dijela sistema i otklanjanje eventualnih grešaka i nedostataka uočenih u radu.

Detalje održavanja, ispravljanja nedostataka i dodavanja novih funkcionalnosti nakon ovog perioda ponuđač će navesti u ponudi, zajedno sa jasno i razgovjetno naznačenim cjenovnikom i načinom obračuna cijene koštanja takve usluge.