



1/3335
27.08.2018

Broj: Ž-BL-04-426/18

Broj preporuke: P-180/18

Datum, 30.07.2018. godine

Federalni zavod za zapošljavanje

Ul. Đoke Mazalića 3

71001 Sarajevo

PREPORUKA

povodom žalbe organizacije Transparency International

Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, dana 10.05.2018. godine, obratila se organizacija Transparency International (u daljem tekstu: podnosioci žalbe), povodom javnog poziva za sufinansiranje samozapošljavanja Start up 2018.

Podnosioci žalbe navode da su se zainteresovana lica mogla prijaviti samo putem web linka na portalu www.fzzz.ba, te da je softverska aplikacija podešena na način da kada se dostigne iznos sredstava raspoloživ za realizaciju određene mjere, javni poziv se automatski zatvara, tj. zainteresovane osobe nisu više u mogućnosti aplicirati za podsticaj. Dalje navode da obrazac zahtjeva za učešće nije moguće preuzeti lično u prostorijama Zavoda, da web link prihvata samo najbrže aplikacije, što nije pravedna i objektivna selekcija, te da softverska aplikacija propušta probne prijave ili omogućava da se ista lica prijave na javni poziv po različitim osnovima (za mlade, za žene, za sve) i na taj način „rezervišu“ sredstva na uštrb drugih učesnika. Podnosioci žalbe konačno navode da ovakav način prijavljivanja potencijalno predstavlja diskriminaciju po različitim osnovima (invaliditeta, starosne dobi, obrazovanja) u oblasti zapošljavanja, obzirom da je prema zvaničnim podacima Agencije za statistiku Bosne i Hercegovine 38,7% stanovnika informatički nepismeno.

U izjašnjenju Federalnog zavoda za zapošljavanje od 29.05.2018. godine navodi se da je način apliciranja putem linka na web stranici podešen da onemogućuje dalje aplikacije kada se dostigne iznos raspoloživ za realizaciju određene mjere, sa ciljem smanjenja administracije i čekanja na odlučivanje o prijavama za koje nisu raspoloživa sredstva, da je transparentnost obezbijedena obavještanjem javnosti osam dana prije objavljivanja javnog poziva, da se



1/3335
27.08.2018

Broj: Ž-BL-04-426/18

Broj preporuke: P-180/18

Datum, 30.07.2018. godine

Federalni zavod za zapošljavanje

Ul. Đoke Mazalića 3

71001 Sarajevo

PREPORUKA

povodom žalbe organizacije Transparency International

Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, dana 10.05.2018. godine, obratila se organizacija Transparency International (u daljem tekstu: podnosioci žalbe), povodom javnog poziva za sufinansiranje samozapošljavanja Start up 2018.

Podnosioci žalbe navode da su se zainteresovana lica mogla prijaviti samo putem web linka na portalu www.fzzz.ba, te da je softverska aplikacija podešena na način da kada se dostigne iznos sredstava raspoloživ za realizaciju određene mjere, javni poziv se automatski zatvara, tj. zainteresovane osobe nisu više u mogućnosti aplicirati za podsticaj. Dalje navode da obrazac zahtjeva za učešće nije moguće preuzeti lično u prostorijama Zavoda, da web link prihvata samo najbrže aplikacije, što nije pravedna i objektivna selekcija, te da softverska aplikacija propušta probne prijave ili omogućava da se ista lica prijave na javni poziv po različitim osnovima (za mlade, za žene, za sve) i na taj način „rezervišu“ sredstva na uštrb drugih učesnika. Podnosioci žalbe konačno navode da ovakav način prijavljivanja potencijalno predstavlja diskriminaciju po različitim osnovima (invaliditeta, starosne dobi, obrazovanja) u oblasti zapošljavanja, obzirom da je prema zvaničnim podacima Agencije za statistiku Bosne i Hercegovine 38,7% stanovnika informatički nepismeno.

U izjašnjenju Federalnog zavoda za zapošljavanje od 29.05.2018. godine navodi se da je način apliciranja putem linka na web stranici podešen da onemogućiti dalje aplikacije kada se dostigne iznos raspoloživ za realizaciju određene mjere, sa ciljem smanjenja administracije i čekanja na odlučivanje o prijavama za koje nisu raspoloživa sredstva, da je transparentnost obezbijedena obavještanjem javnosti osam dana prije objavljivanja javnog poziva, da se

višestruke prijave dešavaju u zanemarljivom broju te se eliminišu prilikom sravnjavanja spiskova, da se eventualno neutrošena sredstva pridružuju drugom Javnom pozivu, da obrada dokumentaciju u isključivo papirnoj formi odugovlači proces, da više od pet godina nije bila niti jedna žalba na diskriminaciju po bilo kojem osnovu, da osobe koje nisu informatički pismene imaju mogućnost apliciranja putem druge osobe, da postojeći model eliminiše mogućnost korupcije i da je prilagođen potrebama tržišta rada, kao i da je temeljni problem nedostatak sredstava koja bi bila dovoljna da na programe po utvrđenim kriterijima mogu kontinuirano aplicirati svi zainteresovani poslodavci i nezaposlene osobe u skladu sa svojim potrebama.

U komentaru podnosioca žalbe od 22.06.2018. godine navodi se da su troškovi apliciranja putem pošte ili lično zanemarivi, da bi zaposlenici Zavoda trebali da vrše selekciju prijave po različitim kriterijima, da proces treba biti transparentan u svim svojim fazama a ne samo prilikom objave, da se žalbe ne upućuju jer aplikanti nisu upoznati sa mogućnošću korišćenja pravnog lijeka, da ne postoje jasni kriteriji za selekciju krajnjih korisnika za samozapošljavanje jer se za sve tri programske kategorije propisuju gotovo isti uslovi apliciranja, da prijavljivanje na javni poziv isključivo putem web linka predstavlja ograničavanje i doprinosi nejednakom tretmanu potencijalnih učesnika, te da drugi Zavod ostavlja mogućnost ličnog apliciranja u prostorijama Zavoda.

Institucija Ombudsmena za ljudska prava je nezavisan mehanizam zaštite ljudskih prava i osnovnih sloboda, uspostavljen s ciljem promovisanja dobre uprave i vladavine prava te zaštite osnovnih prava i sloboda svakog pojedinca (čl. 1. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, „Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ broj: 19/02, 35/04 i 32/06). Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine u skladu sa svojim ovlaštenjima može izdati preporuku bilo kojem organu javne vlasti kada utvrdi da je došlo do povrede prava građana.

U konkretnom slučaju ombudsmeni zaključuju da postoje elementi koji ukazuju na potencijalnu povredu principa dobre javne uprave, što se ogleda u činjenici da je prijavljivanje na pozive omogućeno samo elektronskim putem, što nije jednako dostupna mogućnost svim građanima koji bi potencijalno koristili dostupna sredstva. Ombudsmeni uvažavaju tvrdnju da je elektronsko prijavljivanje najjednostavniji i najbrži način predavanja i obrade prijave, i da kao takav odgovara potrebama tržišta rada. Sa druge strane, realizacija imovinskih prava građana i rad javne uprave treba da zadovolje zakonske kriterijume koji podrazumijevaju objektivnu selekciju na osnovu stvarnih potreba korisnika, mogućnost ulaganja pravnog lijeka i pravne zaštite uopšte, kao i prijavljivanje osoba koje nisu informatički pismene bez posrednika, a kojih je u Bosni i Hercegovini mnogo, pogotovo među ugroženim kategorijama.

Izražavajući punu podršku Start-up programu samozapošljavanja, ombudsmeni u skladu sa svojim ovlaštenjima iz gore citiranih zakona upućuju

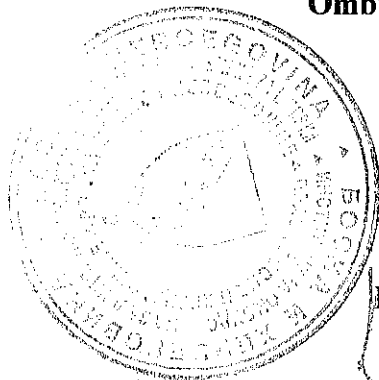
PREPORUKU

Federalnom zavodu za zapošljavanje

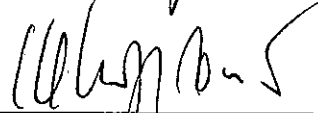
1. Da razmotri mogućnost ličnog prijavljivanja i prijavljivanja putem pošte na javne pozive za sufinansiranje, kao i mogućnost ulaganja pravnog lijeka, ne ugrožavajući efikasnost postupanja po prijavama, u skladu sa nalazima iz ove Preporuke;
2. da u roku od 30 dana dostavi Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine informacije o mjerama preduzetim na realizaciji ove Preporuke.

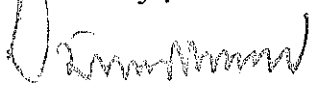
U skladu sa članom 33. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava BiH, ova Preporuka se dostavlja i podnosiocima žalbe.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine




Nives Jukić


Prof dr Ljubinko Mitrović


Dr Jasminka Džumhur

Dostaviti:

1x naslovu

1x podnosiocima žalbe (Ena Kljajić Grgić, Gajeva 2, 78 000 Banja Luka)

1x u spis